



80-432-01 - Théories du changement organisationnel

A2011 :J01

Demers, Christiane

IMPORTANT:

Veillez noter
que les documents joints
aux plans de cours ne sont
plus accessibles.
Si vous êtes un
étudiant inscrit,
vous pouvez y
accéder dans
ZoneCours 2

■ Présentation

■ Description

Le changement est un phénomène qui a toujours fasciné les chercheurs s'intéressant aux organisations. Au fil du temps, de nombreuses façons de concevoir le changement organisationnel et de l'étudier se sont développées. Ce cours se veut un tour d'horizon des différentes perspectives sur le changement que l'on retrouve dans le corpus du champ des sciences de l'administration. Les textes sélectionnés ont été choisis pour leur apport théorique et empirique.

■ Objectifs

Ce séminaire vise à susciter une réflexion critique sur les différentes approches théoriques du changement organisationnel. Plus spécifiquement, il a pour objectif de familiariser les étudiants avec les différents concepts et les démarches méthodologiques utilisées pour analyser le changement, ainsi qu'avec les principaux débats qui animent le champ. Un second objectif est de sensibiliser les étudiants aux problématiques de recherche actuelles. Le troisième objectif du cours est de permettre aux étudiants d'approfondir leur réflexion sur un thème particulier du changement lié à leur problématique de recherche.

■ Approche pédagogique

Le cours est conçu sous forme de séminaire. La discussion portera sur les textes du recueil qui devront préalablement avoir fait l'objet d'une lecture critique par les étudiants (i.e. analyse des apports et des limites des textes; identification des similarités et différences entre les textes, liens avec les séances précédentes). Les étudiants auront à rédiger pour chaque séance un bref commentaire, mettant l'accent sur quelques questions théoriques, méthodologiques ou liées à la pratique soulevée par les textes ou sur quelques notions ou thématiques qui ont retenu leur attention. Ces commentaires et questions sur les lectures visent à stimuler la discussion. Finalement, les étudiants devront rédiger un travail de synthèse. Ce travail peut porter sur l'élaboration d'une problématique de recherche liée au changement, ou l'étude approfondie d'un cadre théorique particulier, ou encore l'application de cadres théoriques pertinents à l'analyse d'une situation de changement particulière.

■ Coordonnées

■ Coordonnateur : Christiane Demers

Bureau : 5.217b

Courriel : christiane.demers@hec.ca

Téléphone : (514) 340-6345

■ Enseignant : Christiane Demers

Bureau : 5.107

Courriel : christiane.demers@hec.ca

Téléphone : (514) 340-6345

■ Secrétaire : Anne Ducharme

Courriel : anne.ducharme@hec.ca

■ Matériel pédagogique

■ Références bibliographiques

- [Recueil de textes n°80432F](#)

- Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .

ISBN : 9780761929321

■ Travaux et examens

- Commentaires (1 à 2 pages) (30%)
(1 à 2 pages)
- Travail de session et présentation (25 pages max. à double interligne) (55%)
25 pages maximum à double interligne
- Participation (15%)

■ Plagiat

Les étudiants sont priés de consulter l' [article 12](#) du *Règlement régissant l'activité étudiante à HEC Montréal* intitulé Plagiat et fraude, de prendre connaissance des actes et des gestes qui sont considérés comme étant du plagiat ou une autre infraction de nature pédagogique (12.1), de la procédure (12.2) et des sanctions, qui peuvent aller jusqu'à la suspension et même l'expulsion de l'École (12.3). Toute infraction sera analysée en fonction des faits et des circonstances, et une sanction sera appliquée en conséquence.

■ Liste des séances

■ Séance 1 : Introduction

■ Description

- Présentation du cours.
- Importance du changement dans le domaine de la gestion.
- Évolution de la littérature sur le changement : du développement organisationnel à l'étude de la dynamique du changement.

■ Séance 2 : Les classifications des théories de changement organisationnel

■ Activités/Ressources avant la séance

- Chin, Robert et Kenneth Benne (1990). «Stratégies générales pour la production de changements dans le système humain », *Théories de changement social interne, participation, expertise et contraintes*, Presses de l'Université du Québec, vol.5, chapitre 1 , no. , p.1-35 .



- Van de Ven, A.H. & Poole, M.S. (1995). «Explaining development and change in organizations », *Academy of management review*, vol.20 , no.3 , p.510-540 .

Dans le recueil et en ligne

- Rajagopalan, N. & Spreitzer, G.M. (1997). «Toward a theory of strategic change: A multi-lens perspective and integrative framework », *Academy of Management Review*, vol.22 , no.1 , p.48-79 .

Dans le recueil



- Collins, D. (1996). «New paradigms for change? Theories of organization and the organization of theories », *Journal of Organizational Change Management*, vol.9 , no.4 , p.9-23 .

Dans le recueil et en ligne

■ Séance 3 : Les perspectives écologiste, néo-institutionnelle et de dépendance des ressources


■ Activités/Ressources avant la séance





- Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .


ISBN : 9780761929321


- Introduction et Partie I, pages 1 à 42

-  Hannan, M.T. & Freeman, J. (1984). «Structural inertia and organizational change », *American sociological review*, vol.49 , no.2 , p.149-164 .

Dans le recueil et en ligne
-  Amburgey, T.L. & Kelly, D. & Barnett, W.P. (1993). «Resetting the Clock: The Dynamics of Organizational Change and Failure. », *Administrative Science Quarterly*, vol.38 , no.1 , p.51-73 .

Dans le recueil et en ligne
-  DiMaggio, P.J. & Powell, W.W. (1983). «The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields », *American sociological review*, vol.48 , no. , p.147-160 .

Dans le recueil et en ligne
-  Oliver, C. (1991). «Strategic responses to institutional processes », *Academy of management review*, vol.16 , no.1 , p.145-179 .

Dans le recueil et en ligne
-  Sherer, P.D. & Lee, K. (2002). «Institutional change in large law firms: A resource dependency and institutional perspective », *Academy of Management Journal*, vol.45 , no.1 , p.102-119 .

Dans le recueil et en ligne

■ Séance 4 : Les perspectives cyclique et de l'adaptation

■ Activités/Ressources avant la séance

-  Cameron, K.S. & Whetten, D.A. (1993). *Readings in Organizational Decline*, Ballinger Publishing Company, .

Chapitre 2, pages 45-61 - Models of Organizational Life Cycles: Applications to Higher Education - Dans le recueil
-  Chandler, Alfred Dupont (1989). *Stratégies et structures de l'entreprise*, Éditions d'organisation, Paris .


Chapitre 6, pages 391-443 - Les innovations en matière d'organisation - Étude comparative - En réserve à la bibliothèque
-  Hrebiniak, L.G. & Joyce, W.F. (1985). «Organizational adaptation: strategic choice and environmental determinism », *Administrative science quarterly*, vol.30 , no. , p.336-349 .

Dans le recueil et en ligne
-  Brockmann, E.N. & Hoffman, J.J. & Dawley, D.D. (2006). «A contingency theory of CEO successor choice and post-bankruptcy strategic change », *Journal of Managerial Issues*, vol.18 , no. , p.213-231 .

Dans le recueil

■ Séance 5 : La perspective configurationnelle

■ Activités/Ressources avant la séance

-  Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .

ISBN : 9780761929321

 - Part II, Introduction et chapitre 3, p. 43 à 59

Miller, D. & Friesen, P.H. (1982). «Structural change and performance: Quantum versus piecemeal-



- incremental approaches », *Academy of Management Journal*, vol.25 , no.4 , p.867-892 .
Dans le recueil et en ligne
- Tushman, M.L. & Romanelli, E. (1985). *Research in Organizational Behavior*, JAI Press, .
 - " **Organizational Evolution: A Metamorphosis Model of Convergence and Reorientation**"
 - Chapitre 5, pages 171-222 - Dans le recueil



- Meyer, Alan, D. Geoffrey, R. Brooks et James B. Goes (1990). «Environmental Jolts and Industry Revolutions : Organizational Responses to Discontinuous Change », *Strategic Management Journal*, vol.11 , no. , p.93-110 .

Dans le recueil et en ligne



- Greenwood, R. & Hinings, CR (1988). «Organizational design types, tracks and the dynamics of strategic change », *Organization studies*, vol.9 , no.3 , p.293-316 .

Dans le recueil et en ligne

- Fenton, E. and A. M. Pettigrew (2003). *Innovative forms of Organizing*, London: SAGE Publications, .
 - Chapter 9, Complementary Change: **Towards Global Integration in Four Professional Service Organizations**, pages 208-239 - Dans le recueil

■ Séance 6 : La perspective cognitive

■ Activités/Ressources avant la séance



- Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .
ISBN : 9780761929321
 - Part II, chapitre 4, p. 60-74



- Bartunek, J.M. (1984). «Changing interpretive schemes and organizational restructuring: The example of a religious order », *Administrative Science Quarterly*, vol.29 , no.3 , p.355-372 .

Dans le recueil et en ligne



- Barr, P.S. & Stimpert, JL & Huff, A.S. (1992). «Cognitive change, strategic action, and organizational renewal », *Strategic Management Journal*, vol.13 , no. , p.15-36 .

Dans le recueil et en ligne



- Gioia, D.A. & Chittipeddi, K. (1991). «Sensemaking and sensegiving in strategic change initiation », *Strategic Management Journal*, vol.12 , no.6 , p.433-448 .

Dans le recueil et en ligne



- Isabella, L.A. (1990). «Evolving interpretations as a change unfolds: How managers construe key organizational events », *Academy of Management Journal*, vol.33 , no.1 , p.7-41 .

Dans le recueil et en ligne



- Fiol, C.M. & O'Connor, E.J. (2002). «When hot and cold collide in radical change processes: Lessons from community development », *Organization Science*, vol.13 , no.5 , p.532-546 .

Dans le recueil et en ligne

■ Ressources générales

Relâche le jeudi 27 octobre 2011.



■ Séance 7 : Les perspectives institutionnelle et culturelle




■ Activités/Ressources avant la séance

-  Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .
ISBN : 9780761929321
- Part II, chapitre 5, p. 75 à 92
-  Meyerson, D. and J. Martin (1987). «Cultural change: an integration of three different views », *Journal of Management Studies*, vol.24 , no.6 , p.623-647 .
- Dans le recueil et en ligne
- Kimberly, J., R. Miles & Ass. (1980). *The Organizational Life Cycle*, Jossey Bass Publishers, .
 - Lodahl, Thomas M. et Stephen M. Mitchell, "**Drift in the Development of Innovative Organizations**" Chapitre 7, pages 184-207
 Dans le recueil
-  Gagliardi, P. (1986). «The creation and change of organizational cultures: a conceptual framework », *Organization studies*, vol.7 , no.2 , p.117-134 .
- Dans le recueil et en ligne
-  Dent, J.F. (1991). «Accounting and organizational cultures: A field study of the emergence of a new organizational reality* 1 », *Accounting, Organizations and Society*, vol.16 , no.8 , p.705-732 .
- Dans le recueil et en ligne
-  Hatch, M.J. (1993). «The dynamics of organizational culture », *Academy of Management Review*, vol.18 , no.4 , p.657-693 .
- Dans le recueil et en ligne

■ Séance 8 : La perspective politique, radicale et post-moderne

■ Activités/Ressources avant la séance

-  Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .
ISBN : 9780761929321
- Part II, chapitre 6, pages 93 à 114 et Part III, chapitre 8, pages 177 à 190
- Hardy, Cynthia (1995). «Advances in Strategic Management », *JAI Press*, vol.12B , no. , p.3-30 .
 - "**Managing Strategic Change: Power, Paralysis and Perspective**"
 Dans le recueil
-  Quinn, J.B. (1978). «Strategic Change:" Logical Incrementalism." », *Sloan Management Review*, vol.20 , no.1 , p.7-19 .
- Dans le recueil et en ligne
- Pettigrew, A. (1985). «Examining change in the long-term context of culture and politics », *Organizational Strategy and Change*, *Jossey-Bass, London*, vol. , no. , p.269-319 .
- Dans le recueil

- 
 - Brown, A.D. (1995). «Managing understandings: politics, symbolism, niche marketing and the quest for legitimacy in IT implementation », *Organization Studies*, vol.16 , no.6 , p.951-969 .
Dans le recueil et en ligne
 - Knights, D. & Willmott, H. (2000). *The reengineering revolution?: critical studies of corporate change*, Sage Publications Ltd, London.
 - McCabe, D. and D. Knights, "**Such stuff as dreams are made on: BPR Up Against the Wall of Functionalism, Hierarchy and Specialization**", Chapitre 4, pages 63-87
Dans le recueil
- 
 - Barker, J.R. (1993). «Tightening the iron cage: Concertive control in self-managing teams », *Administrative Science Quarterly*, vol.38 , no.3 , p.408-437 .
Dans le recueil et en ligne
- 
 - Thomas, R. & Davies, A. (2005). «Theorizing the micro-politics of resistance: New public management and managerial identities in the UK public services », *Organization Studies*, vol.26 , no.5 , p.683-706 .
Dans le recueil et en ligne

■ Séance 9 : Les perspectives de l'apprentissage organisationnel

■ Activités/Ressources avant la séance

- 
 - Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .
ISBN : 9780761929321
 - Part III, Introduction et chapitre 7, pages 121 à 134
 - Glynn, M.A. & Lant, T.K. & Milliken, F.J. (1994). «Mapping Learning Processes in Organizations: A Multi-Level Framework Linking Learning and Organizing », *Advances in managerial cognition and organizational information processing*, vol.5 , no.Chapitre 2 , p.43-83 .
Dans le recueil
- 
 - March, James Gardner (1991). *Décisions et organisations* , Éd. d'organisation, Paris .
ISBN : 2708112066
Chapitre 4, "Réflexions sur le changement dans les organisations", pages 87-107 -
Dans le recueil
- 
 - Mezias, S.J. & Glynn, M.A. (1993). «The three faces of corporate renewal: Institution, revolution, and evolution », *Strategic Management Journal*, vol.14 , no.2 , p.77-101 .
Dans le recueil et en ligne
 - Baumard, Philippe (1995). «Convalescence stratégique et connaissance tacite: cette sagesse que l'on ne peut exprimer..." », *Actes du Colloque de l'AIMS*, vol. , no. , p.185-208
Dans le recueil
- 
 - Brown, J.S. & Duguid, P. (1991). «Organizational learning and communities-of-practice: Toward a unified view of working, learning, and innovation », *Organization science*, vol.2 , no.1 , p.40-57 .
Dans le recueil et en ligne

■ Séance 10 : Les perspectives évolutionniste et de la complexité



Activités/Ressources avant la séance

- 
 - Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .
ISBN : 9780761929321
 - Part III, chapitre 7, pages 135-175

- 
 - Burgelman, R.A. (1991). «Intraorganizational ecology of strategy making and organizational adaptation: Theory and field research », *Organization Science*, vol.2 , no.3 , p.239-262 .
Dans le recueil et en ligne

- 
 - Cheng, Y.-T. et A.H. Van de Ven (1996). «Learning the Innovation Journey: Order out of Chaos? », *Organization Science*, vol.7 , no.6 , p.593-614 .
Dans le recueil et en ligne

- 
 - Lovas, B. & Ghoshal, S. & (Fontainebleau) INSEAD (2000). «Strategy as guided evolution », *Strategic Management Journal*, vol.21 , no.9 , p.875-896 .
Dans le recueil et en ligne


- 
 - Huygens, M. & Van Den Bosch, F.A.J. & Volberda, H.W. & Baden-Fuller, C. (2001). «Co-evolution of firm capabilities and industry competition: Investigating the music industry, 1877-1997 », *Organization Studies*, vol.22 , no.6 , p.971-1011 .
Dans le recueil et en ligne


- 
 - Plowman, Donde Ashmos et al. (2007). «Radical Change Accidentally: The Emergence and Amplification of Small Change », *Academy of Management Journal*, vol.50 , no.3 , p.515-543 .
Dans le recueil et en ligne

- 
 - Stacey, R.D. (1995). «The science of complexity: an alternative perspective for strategic change processes », *Strategic Management Journal*, vol.16 , no. , p.477-495 .
Dans le recueil et en ligne


■ Séance 11 : Les approches discursives

■ Activités/Ressources avant la séance

- 
 - Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .
ISBN : 9780761929321
 - Part III, chapitre 8, pages 190 à 207


- 
 - Sköldbberg, K. (1994). «Tales of change: public administration reform and narrative mode », *Organization Science*, vol.5 , no.2 , p.219-238 .
Dans le recueil et en ligne

- Hardy, C. & Palmer, I. & Phillips, N. (2000). «Discourse as a strategic resource », *Human Relations*, vol.53 , no.9 , p.1227-1248 .
Dans le recueil

- 
 - Heracleous, L. & Barrett, M. (2001). «Organizational change as discourse: Communicative actions and deep structures in the context of information technology implementation », *Academy of Management Journal*, vol.44 , no.4 , p.755-778 .
Dans le recueil et en ligne

- 
 - Doolin, B. (2003). «Narratives of change: discourse, technology and organization », *Organization*, vol.10 , no.4 , p.751-770 .


Dans le recueil et en ligne

- 
 - Anderson, D.L. (2005). «What you'll say is...» represented voice in organizational change discourse », *Journal of Organizational Change Management*, vol.18 , no.1 , p.63-77 .

Dans le recueil et en ligne

■ Séance 12 : Les approches situées

■ Activités/Ressources avant la séance


- 
 - Demers, Christiane (2007). *Organizational change theories : a synthesis*, SAGE Publications, Thousand Oaks, CA .

ISBN : 9780761929321


- Part III, chapitre 8, pages 207-234

- 
 - Orlikowski, W. J (1996). «Improvising Organizational Transformation Over Time: A Situated Change Perspective », *Information Systems Research*, vol.7 , no.1 , p.63-92 .


Dans le recueil et en ligne

- 
 - Feldman, M.S. & Pentland, B.T. (2003). «Reconceptualizing Organizational Routines as a Source of Flexibility and Change. », *Administrative Science Quarterly*, vol.48 , no. , p.94-118 .

Dans le recueil et en ligne

- 
 - Rouleau, L. (2005). «Micro-practices of strategic sensemaking and sensegiving: how middle managers interpret and sell change every day », *Journal of Management Studies*, vol.42 , no.7 , p.1413-1441 .

Dans le recueil et en ligne

- 
 - Nicolini, D. (2007). «Stretching out and expanding work practices in time and space: The case of telemedicine », *Human Relations*, vol.60 , no.6 , p.889-920 .

Dans le recueil et en ligne

- 
 - Lines, Rune & Stensaker, Inger G & Langley, Ann & Denis, Jean-Louis (2006). *New perspectives on organizational change and learning* , Fagbokforlaget, Bergen, Norway .

ISBN : 8245002887

- Chapter 7 pages 136-159: "**Neglected Dimensions of Organizational change: Towards a situated view**"
- Sera distribué en classe

■ Séance 13 : Présentations et synthèse

Dernière mise à jour: 2011-09-29 10:51

Management

© HEC Montréal, 2011. Tous droits réservés.

ZoneCours: v2_2_01_00_yk

zonecours@hec.ca

